



Disciplina: Planejamento e Gestão de Instituição Arquivística - FCI0075 - 2023/1

Professor: Rogério Henrique de Araújo Júnior <araujojr@unb.br>

PLANO DE ENSINO

1- Ementa

Planejamento de unidades de informação. Gerenciamento de sistemas de informação. Os arquivos como unidades de informação. Aspectos gerenciais de instituições arquivísticas. Políticas, estruturas e legislação. Elaboração de projetos de implantação de unidades e de sistemas de arquivos.

2- Objetivos

Por meio de uma perspectiva atualizada de planejamento, capacitar os alunos a integrar equipes de planejamento institucional e departamental, facilitando a aquisição de conhecimentos sobre os princípios e técnicas do planejamento de sistemas de informação, além dos aspectos básicos que envolvem o gerenciamento e a análise organizacional. Apresentar as técnicas de planejamento e gestão, com aplicações específicas em unidades arquivísticas. Apresentar, avaliar e discutir as inovações em técnicas de gestão com vistas ao planejamento e gestão de arquivos.

3- Conteúdo programático

Módulo I: Introdução ao planejamento

- 1- O que é planejamento?
- 2- Princípios e dimensões do planejamento
- 3- Tipos de planejamento

Módulo II: Planejamento de unidades arquivísticas

- 1- Aspectos básicos
- 2- Planejamento baseado no diagnóstico
- 3- Diagnóstico estratégico
- 4- Planejamento de unidades arquivísticas

Módulo III: Implementação do planejamento em unidades arquivísticas

- 1- Bases para elaboração do planejamento
- 2- Controle e avaliação do planejamento
- 3- Fases do controle e da avaliação

Módulo IV: Necessidades informacionais no planejamento e gestão de unidades arquivísticas

- 1- Gerenciamento estratégico da informação
- 2- Modelos de gerenciamento da informação
- 3- Usuários em unidades arquivísticas

4- Metodologia



Aulas expositivas; leitura de textos com elaboração de comentários críticos; seminário e trabalhos individuais e em grupo.

5- Avaliação

A avaliação será realizada a partir de seminários em grupo e prova. A nota final será obtida a partir da média aritmética das menções dos alunos em:

- 1 (uma) prova individual com consulta; e
- 1 (um) seminário em grupo.

Observação importante:

- Todos os trabalhos deverão ser enviados **em formato PDF na data correta** para o *e-mail* do Professor da Disciplina.

6- Bibliografia básica

ALENCAR, T. M. de; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. Estudo das necessidades informacionais dos usuários de sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos como subsídio para o planejamento estratégico. **Ágora: Arquivologia em debate**, v. 32, n. 64, p. 01-24, jan./jun. 2022. Disponível em: <https://agora.emnuvens.com.br/ra/article/view/1052>. Acesso em: 02 abr. 2023.

ANDRADE, R. O. B. de; AMBONI, N. **Estratégias de gestão: processos e funções do administrador**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

ANSOFF, I.; MCDONNELL, E. J. **Implantando a administração estratégica**. São Paulo: Atlas, 1993.

ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. **Estudo de necessidades de informação dos gerentes do Setor Editorial e Gráfico do Distrito Federal**. Brasília: Universidade de Brasília, 1998 (dissertação de mestrado em Ciência da Informação). Disponível em: <https://repositorio.unb.br/handle/10482/36018>. Acesso em 02 abr. 2023.

ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de; CÂNDIDO, A. C. Vantagem competitiva e gestão do conhecimento: abordagens gerenciais em unidades de informação. **InCID: R. Ci. Inf. e Doc.**, v. 11, n. 1, p. 93-113, mar./ago. 2020. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/162903/163503>. Acesso em: 02 abr. 2023.

ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de; SOUSA, R. T. B. de; ALBUQUERQUE, S. F. de. Métodos, técnicas e instrumentos de organização e gestão da informação nas organizações. In: BAPTISTA, D. M.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. (Orgs.). **Organização da informação: abordagens e práticas**. Brasília: Thesaurus, 2015, p. 44-68.

ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. **Uso da técnica Swot em unidades arquivísticas: subsídios para o planejamento estratégico**. In: 6º Congresso de Arquivologia do Mercosul, Campos do Jordão, 17 a 20 de outubro de 2005. Anais. Disponível em: https://repositorio.unb.br/bitstream/10482/1003/1/EVENTO_PlanejamentoUnidadeArquivistica.pdf. Acesso em 02 abr. 2023.



ARAÚJO JÚNIOR., R. H. de; ALVARES, L. Gerenciamento estratégico da informação: convergência a partir da sociedade da informação. **Parcerias Estratégicas**, v. 1, n. 25, p. 47-66, 2007. Disponível em:

https://repositorio.unb.br/bitstream/10482/12899/1/ARTIGO_GerenciamentoEstrategicoInformacao.pdf. Acesso em 02 abr. 2023.

ARAÚJO JÚNIOR., R. H. de; ALVARES, L. As necessidades informacionais dos usuários no planejamento e modelagem de sistemas de informação. **Revista Ibero-americana de Ciência da Informação**, v. 1, n. 25, p. 201-221, 2008. Disponível em: <https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/1027>. Acesso em 02 abr. 2023.

ARAÚJO JÚNIOR., R. H. de. ARAÚJO, I. A. de. Modelo de gestão da informação do programa de comutação bibliográfica – COMUT. **Informação & Sociedade: Estudos**, v.18, n.1, p. 121-130, jan./abr., 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1723/1642>. Acesso em 02 abr. 2023.

BAPTISTA, D. M.; ARAÚJO JÚNIOR. R. H. de. (Orgs.). **Organização da informação: abordagens e práticas**. Brasília: Thesaurus, 2015.

CAMARGO, A. M.; GOULART, S. **Centros de memória: uma proposta de definição**. São Paulo: Edições SESC São Paulo, 2015.

CARDOSO FILHO, J. C.; ARAÚJO JÚNIOR. R. H. de. Modelo de monitoramento ambiental sistemático para decisão em políticas públicas. **Biblios**, Lima, v. 60, 2015. Disponível em: <http://biblios.pitt.edu/ojs/index.php/biblios/article/viewFile/220/232>. Acesso em 02 abr. 2023.

CARVALHO, L. F. de; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. Gestão da informação: estudo comparativo entre quatro modelos. **Biblos: Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação**, v. 28, n. 1, p. 71-84, jan./jun. 2014. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/4159>. Acesso em 02 abr. 2023.

CERTO, S. S.; PETER, J. P. **Administração estratégica: planejamento e implantação de estratégia**. São Paulo: Markron Books, 1993.

CHAÍN-NAVARRO, C. N. **Gestión de información en las organizaciones**. Murcia: Universidad de Murcia, 2000.

CRUZ, T. **Sistemas de informações gerenciais: tecnologia da informação e a empresa do século XXI**. São Paulo: Atlas, 1998.

DAFT, R. L. **Organização: teoria e projetos**. 2 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

DRUCKER, P. **Administrando para o futuro: os anos 90 e a virada do século**. São Paulo: Thomson, 1998.

DRUCKER, P. **Desafios gerenciais para o século XXI**. São Paulo: Cengage Learning, 1999.

DRUCKER, P. **As novas realidades: no governo e na política, na economia e nas empresas, na sociedade e na visão de mundo**. São Paulo: Pioneira, 1998.



GUEDES, W.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de. Estudo das similaridades entre a teoria matemática da comunicação e o ciclo documentário. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.24, n.2, p.71-81, maio/ago. 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/16498/11492>. Acesso em 02 abr. 2023.

LE COADIC, Y. F. **A ciência da informação**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 1996. Disponível em: <https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/07/a-cic3aancia-da-informac3a7c3a3o-le-coadic.pdf>. Acesso em 02 abr. 2023.

LEITE, T. de A.; ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de Estudo do comportamento informacional de gestores de unidades arquivísticas: o caso do Arquivo do Senado Federal. **Inf. Inf.**, Londrina, v.27, n.2, p.274–301, abr./jun. 2022. Disponível em: <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/44371>. Acesso em 02 abr. 2023.

LUECKE, R. **Estratégia**. São Paulo: Record, 2009 (*Harvard Business Essentials*).

MATIAS-PEREIRA, J. **Manual de gestão pública contemporânea**. 2 ed. São Paulo, 2009.

McGEE, J.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica**. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

MINTZBERG, H. **Ascensão e queda do planejamento estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

MINTZBERG, H.; LAMPEL, J. QUINN, J. B.; GHOSHAL, S. **O processo da estratégia: conceitos, contextos e casos selecionados**. Porto Alegre: Bookman, 2009.

MORESI, E. A. D. **Monitoração ambiental e complexidade**. Brasília: Universidade de Brasília, 2001 (tese de doutoramento em Ciência da Informação). Disponível em: <https://repositorio.unb.br/handle/10482/4920>. Acesso em 02 abr. 2023.

O'BRIEN, J. A. **Introduction to information systems: essentials for the international e-business enterprise**. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2001.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 34 ed. São Paulo: Atlas, 2018.

SERRA SERRA, J. **Los documentos eletrônicos: qué son y como se tratan**. Gijón: Ediciones Trea, 2008.

SWIFT, R. **CRM, customer relationship management: o revolucionário marketing de relacionamento com o cliente**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

TARAPANOFF, K.; ARAÚJO JÚNIOR., R. H. de; CORMIER, P. M. J. Sociedade da Informação e Inteligência em Unidades de Informação. **Ciência da Informação**, Brasília-DF, v. 29, n. 03, p. 91-100, 2000. Disponível em: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/876>. Acesso em 02 abr. 2023.



Universidade de Brasília

Faculdade de Ciência da Informação (FCI)

THOMPSON JR, A. A.; STRICKLAND III, A. J. **Planejamento estratégico: elaboração, implementação e execução**. São Paulo: Pioneira, 2002.

WRIGHT, P.; KROLL, M. J.; PARNELL, J. **Administração estratégica: conceitos**. São Paulo: Atlas, 2000.