

Plano de Ensino

Ementa Geral

Estudo da Interdisciplinaridade da Arquivologia. Interação do conhecimento das diversas áreas envolvidas na produção e preservação digital.

Ementa Específica

Este seminário trata dos fundamentos básicos e das metodologias aplicáveis aos estudos de usuários.

Objetivo Geral

Ao final da disciplina o estudante deve ser capaz de analisar as práticas informacionais na elaboração de projetos de estudo de usuários de arquivos.

Objetivos Específicos

- Descrever o contexto/sistema/ambiente arquivístico de estudo.
- Identificar o perfil dos diferentes tipos de usuários do contexto de estudo.
- Averiguar e caracterizar as demandas, necessidades e usos de informação arquivística dos usuários do contexto de estudo.
- Identificar os recursos, instrumentos e os locais utilizados pelos diferentes tipos de usuários para acessar à informação.
- Identificar as facilidades e as dificuldades encontradas pelos diferentes tipos de usuários ao acessar a informação.

Procedimentos de ensino

No curso é realizado um trabalho coletivo e colaborativo. São realizadas aulas expositivas; aulas práticas relacionadas ao desenvolvimento do trabalho e a apresentação dos resultados; debates ou "tempestade de ideias"; seminários vinculados ao projeto; dinâmicas e exercícios.

Entregas via-email: Sa1estudodeusuario1s2019@googlegroups.com

- dois trabalhos individuais da própria experiência na disciplina, de no mínimo três folhas cada um: o primeiro, na **quarta-feira, 1 de abril/2019**; o segundo, na **quarta-feira, 6 de maio/2019**.

- três trabalhos em grupo sendo o terceiro trabalho entregue também em formato impresso. O primeiro trabalho, com introdução, objetivos, justificativa e descrição do ambiente e contexto, será entregue e apresentado na **segunda-feira, 08 de abril/19**; o segundo trabalho, com o levantamento de quem são os usuários, será entregue e apresentado na **segunda-feira, 13 de maio/19**; e, o terceiro trabalho, com entrevistas realizadas aos usuários, sobre os meios que eles utilizam para o acesso à informação, quais as facilidades e dificuldades e a descrição de como os objetivos específicos e o geral foram alcançados, será entregue e apresentado no **dia 05 de junho de 2019**. Todos os trabalhos devem seguir as normas ABNT.

Conteúdo Programático

Fundamentos básicos de estudos de usuários da informação; definição de estudos de usuários da informação; histórico dos estudos de usuários da informação; o estado da arte dos estudos de usuários da informação; tipologia e caracterização dos usuários dos serviços de arquivos; procedimentos metodológicos para estudo de usuários. métodos: quantitativos e qualitativos. Instrumentos: questionários, entrevistas, diários; observação; identificação das demandas e necessidades informacionais em arquivos públicos e privados; estudo do uso da informação arquivística e da satisfação do usuário; elaboração de projeto de estudo de usuários de arquivo.

Cronograma pelo nº de aula, data, conteúdo (previsão – pode apresentar mudanças)

nº	Data	Conteúdo
1	13/03	Apresentação e introdução da disciplina



		Concebendo e planejando o estudo: nome do estudo? Qual o Contexto?
2	18/03	Definição de local de estudo. Motivação? Levantamento de informações relacionadas ao contexto e perfil geral da instituição dos usuários.
3	20/03	Conceitos introdutórios de estudos de Usuários da Informação Concebendo e planejando o estudo específico. Levantamento de necessidades (diagnóstico).
4	25/03	Estudo de usuários – objetivos, justificativa, pergunta problema?
5	27/03	Elaboração de esboço inicial do estudo de usuário.
6	01/04	Pergunta principal no estudo de usuários, qual a contribuição? Entrega de segundo trabalho individual via e-mail: 01 de abril/2019
7	03/04	Conversas sobre o estudo de usuários.
8	08/04	Apresentação e entrega trabalho do primeiro trabalho em grupo, com introdução, objetivos, justificativa e descrição do ambiente e contexto. Todos os membros do grupo apresentam. Os alunos dos grupos que não apresenta elaboram e entregam um resumo dos trabalhos apresentados em sala de aula.
9	10/04	Cont apresentações
10	15/04	Quem são os usuários?
11	17/04	Quais as necessidades dos usuários?
12	22/04	Seminários: referência principal Cunha, Amaral e Dantas (2015), a ideia é pesquisar outras fontes também. Seminário 1: Existem diferença entre necessidades e desejos. Relação entre necessidade, desejo demanda e uso da informação (verificar a referência principal a partir da p. 6, entre outras). Seminário 2: Estudos de usuários em arquivos (verificar a referência principal a partir da p. 18, entre outras referências). Seminário 3: Evolução histórica nos estudos de usuários e temática de estudos de usuários aplicada aos arquivos (verificar a referência principal a partir da p. 33, entre outras referências).
13	24/04	Seminário 4: Comportamento dos indivíduos para se informarem e os problemas de comunicação (verificar a referência principal a partir da p. 45, entre outras referências). Seminário 5: Interlocuções do estudo de usuários com outras áreas de conhecimento (verificar a referência principal a partir da p. 55, entre outras referências). Seminário 6: Literatura sobre estudo de usuários (verificar a referência principal a partir da p. 69, entre outras referências).
14	29/04	Seminário 7: Fundamentos e modelos teóricos para o desenvolvimento dos estudos de usuários: abordagem tradicional, abordagem alternativa, nova abordagem conforme o paradigma social da ciência da informação (verificar a referência principal a partir da p. 81, entre outras referências).
15	01/05	Feriado
16	06/05	Conversações e/ou atividades sobre o estudo de usuários em Arquivologia. Entrega de segundo trabalho individual via e-mail: 06 de maio/2019
17	08/05	Conversações e/ou atividades sobre o estudo de usuários em Arquivologia.
18	13/05	Apresentação e entrega trabalho do segundo trabalho em grupo -- sobre o levantamento de quem são os usuários. Elaboração e entrega de resumos.
19	15/05	Cont. apresentações.
20	17/10	Atividade aplicada
21	20/05	Entrevistas realizadas aos usuários para conhecer sobre os meios que eles utilizam para o acesso à informação.



22	22/05	Quais as facilidades e dificuldades que enfrentam os usuários para acessar à informação?
23	27/05	Apresentação de exemplos de estudos de usuários
24	29/05	Apresentação de exemplos de estudos de usuários
25	03/06	Análises do andamento dos estudos de usuários
26	05/06	Apresentação terceira parte do estudo de usuários de arquivo: entrevistas realizadas aos usuários, sobre os meios que eles utilizam para o acesso à informação, quais as facilidades e dificuldades e a descrição de como os objetivos específicos e o geral foram alcançados.
27	10/06	Cont.
28	12/06	Cont.
29	17/06	Avaliação da disciplina
30	19/06	Encerramento da disciplina

Procedimentos de Avaliação

- Primeira entrega trabalho em grupo: apresentação e entrega de fase inicial. Participação individual oral (4%), participação de grupo oral relacionada às participações individuais (4%), entrega trabalho escrito em grupo (4%); resumos individuais entregues em sala (3%). → total item: 15%

- Seminários: apresentação de seminários: participação individual (4%), participação de grupo relacionada às participações individuais (4%); entrega trabalho escrito em grupo (6%) e, resumos individuais entregues em sala sobre os seminários(6%)→ 20%

- Entrega de primeiro trabalho individual: entrega de um trabalho individual inicial (15%). → total item: % 15

- Entrega intermediária do trabalho em grupo Apresentação e entrega de documento intermediário do estudo de usuários pelos grupos. Participação individual (4%), participação de grupo relacionada às participações individuais (4%); entrega trabalho escrito em grupo (4%); e, resumos individuais entregues em sala (3%). → total item: 15%

- Entrega de segundo trabalho individual (diferente do primeiro): entrega do segundo trabalho individual → total item: 15%

- Entrega do estudo de usuários fase final: apresentação e entrega de estudo final em grupo. Participação individual (5%), participação do grupo (5%), entrega trabalho escrito em grupo (5%). Resumos (5%). → total item: 20%

Sobre os documentos escritos (individuais e em grupo)

Paralelo ao projeto em grupo dever ser elaborado um trabalho individual. Sendo realizadas duas entregas como indicado. Nesse trabalho individual deve ser descrito sobre a experiência do aluno no desenvolvimento do trabalho, os conhecimentos adquiridos no Curso de Arquivologia e pesquisas, estágios que possam enriquecer o andamento do projeto. A ideia do trabalho individual é enriquecer o trabalho em grupo.

Para o desenvolvimento do trabalho individual e em grupo deve-se aplicar a Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e a estruturação dos itens que podem ir mudando seus conteúdos ao longo do semestre:

1. Título do trabalho;
2. Identificação de quem realiza o trabalho (seja individual o em grupo);
3. Sumário: descrição dos itens do trabalho;
4. Resumo: é a sinopse do trabalho, deve conter (consultar ABNT 6028 sobre resumo):
Resumo informativo: informa ao leitor: finalidades, metodologias, resultados, e conclusões do documento, de tal forma que dispensa a consulta ao original;
5. Introdução (resumo ampliado);

6. Itens relacionados ao desenvolvimento do trabalho individual ou em grupo.
7. Considerações preliminares/finais sobre o trabalho realizado.
8. Referências que fundamentem os diferentes itens

Referências básicas

ARAÚJO, C. A. A. Estudos de usuários conforme o paradigma social da ciência da informação: desafios teóricos e práticos de pesquisa. *Informação & Informação*, v. 15, n. 2, p. 23-39, 2010.

ARAÚJO, C. A. A. Abordagem interacionista de estudos de usuários da informação. *Ponto de Acesso*, v. 4, n. 2, p. 2-32, 2010.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 15287: informação e documentação - projeto de pesquisa – apresentação. 2.ed. Rio de Janeiro (RJ): ABNT, 2011. III, 7f. Número de Chamada: NBR 15287 A849n Pasta DOC

Arquivo Público do Distrito Federal. *Diagnóstico dos arquivos do Governo do Distrito Federal*. Brasília: SEA, 1990.

ÁVILA, Rodrigo Fortes de; SOUSA, Renato Tarciso Barbosa de. Além do que se vê: uso e “pós-uso” da informação orgânica arquivística. In: CONGRESSO NACIONAL DE ARQUIVOLOGIA, 4., 2010, Vitória. Anais eletrônicos... Vitória, ES: AARQUES, 2010. p. 335-350.

BAPTISTA, Sofia Galvão ; CUNHA, Murilo. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 12, n.2, p. 168-184, maio/ago. 2007.

BARROS, Dirlene Santos; NEVES, Dulce Amélia de Brito. Estudo de usuários no Arquivo Público do Estado do Maranhão (APEM): analisando as estratégias metacognitivas no processo de busca de informação. *Perspectivas em Ciência da Informação*, v. 16, n. 4, p. 228 - 242, outubro de 2011.

BOTÃO, Antônio Victor Rodrigues. Recuperação da informação digital : a Norma Brasileira de Descrição Arquivística (NOBRADE) na descrição de material imagético. 91f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, 2011.

CUNHA, M. B. da; AMARAL, S. A. do; DANTAS, E. B. Manual de Estudo de Usuários da Informação. São Paulo: Atlas, 2015.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. Estudos de uso e usuários da informação. Brasília: IBICT, 1994.

SAVOLAINEN, R. Everyday life information seeking: Approaching information seeking in the context of “way of life”. *Library & information science research*, v. 17, n. 3, p. 259-294, 1995.

SAVOLAINEN, R. Information Behavior and Information Practice: Reviewing the “Umbrella Concepts” of Information-Seeking Studies1. *Library Quarterly*, v. 77, n. 2, p. 109-132, 2007.

VASCONCELOS, L. A.; NAVES, A. R. C. X.; ÁVILA, R. R. Abordagem Analítico-comportamental do Desenvolvimento. In TOURINHO, E. Z.; LUNA, S. V. (Org.). **Análise do comportamento: Investigações Históricas, Conceituais e Aplicadas**. São Paulo: Roca, 2010. p. 125-152.